

Использование Сайта и(или) Сообщества Оператора и вступление в отношения по поводу приобретения товаров и/или услуг Оператора означают безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от пользования Сайтом (Сообществом) и не вступать либо не продолжать любые отношения с Оператором.

«Утверждаю»

Индивидуальный предприниматель
Рангулова Л.Ф.



Редакция действительна с 19 марта 2024 года
г. Екатеринбург

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») издана и применяется Рангуловой Ленызы Фанитовной (ИНН 593101497530), ОГРН ИП 323665800011071), (далее – «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) с учетом положений General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) от 27 апреля 2016 года (далее – «GDPR»).
- 1.2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, использующиеся в тексте Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.
- 1.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика:
 - 1.4.1. устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых пользователями сайта <https://sirena96.ru/>, а также сообщества в соцсети ВКонтакте <https://vk.com/sirena96ru>, – в целях заключения и исполнения возмездных и безвозмездных договоров, в том числе договора о продаже товаров интернет-магазина «SIRENA96» дистанционным способом (далее – Пользователи, Сайт и Сообщество соответственно);
 - 1.4.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
 - 1.4.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
 - 1.4.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.
- 1.5. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <https://sirena96.ru/privacy.pdf>.
- 1.6. Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Оператору.
- 1.7. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта и(или) Сообщества Оператора.
- 1.8. Настоящая Политика применима только к Сайту (всем его страницам, поддоменам) и Сообществу, и Оператор (как администратор Сайта и Сообщества) не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в Сообществе, - в случае, если эти ссылки ведут на сторонние ресурсы, не связанные с онлайн-проектом Оператора. На таких ресурсах у пользователя может

собираются или запрашиваются иная информация, относящаяся к персональным данным, а также могут совершаться иные действия, которые не имеют отношения к Оператору.

- 1.9. Сайт и Сообщество в общем случае не проверяют достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляют контроль за их дееспособностью. Оператор, администрирующий Сайт и Сообщество, исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах ресурсов Сайта и Сообщества, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Термины и определения

- 2.1. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевым адресам (включая все страницы и поддомены), указанным в п. 1.4.1 настоящей Политики.
- 2.2. **Сообщество** – публичная страница Оператора, расположенная в соцсети ВКонтакте по адресу <https://vk.com/sirena96ru>, доступная всем пользователям данной социальной сети.
- 2.3. **Файлы cookie** – данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта и(или) Сообщества с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), адрес запрашиваемой страницы, другие данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы), дата и время перехода на Сайт (в Сообщество), данные геолокации и иные данные, сбор и обработка которых происходит автоматически на страницах Сайта и в Сообществе, принадлежащих Оператору.

При помощи указанных данных собирается информация о действиях посетителей на Сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей Сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для посетителей (пользователей).

Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались, или чтобы осуществлялось оповещение об их отправке. При этом субъект должен понимать, что в таком случае некоторые функции и сервисы Сайта (Сообщества) не смогут работать должным образом.

- 2.4. **Персональные данные** – любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе либо о третьем лице, законным представителем которого является Пользователь, – Рангуловой Л.Ф. – самостоятельно при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования Сайта и(или) Сообщества, в том числе: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; ссылка на аккаунт Пользователя в соцсети ВКонтакте; адрес доставки покупки.

При помощи указанных данных собирается информация для целей исполнения обязательств Оператора по отношению к пользователям, в том числе оказываемых Оператором на платной основе.

Предоставление персональных данных третьих лиц осуществляется Пользователем исключительно при наличии согласия об этом со стороны указанных лиц (в случае оплаты услуг Оператора третьим лицом).

- 2.5. Кроме сведений, указанных в п.п. 2.2-2.3 Политики, Оператор также регистрирует данные о покупках, совершенных субъектом персональных данных на Сайте, данные аналитических метрик, используемых Оператором (п. 5.3 Политики), cookie-файлы (п. 2.2), а также Оператор формирует информационные и маркетинговые (рекламные) предложения по отношению к субъектам персональных данных, оставившим персональные данные (свои либо третьих лиц, с согласия последних).

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

- 3.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору добровольное, информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:
- 3.1.1. **При регистрации на Сайте (или при оформлении подписки на рассылку Сообщества)** – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в целях получения информации, напоминаний, маркетинговых предложений; создания онлайн-пространства для обмена информацией с Оператором и поддержания в актуальном состоянии данных (самостоятельного изменения Пользователем), в том числе персональных данных, отображаемых в личном кабинете или персональном разделе сервиса Сообщества: имя, телефон, марка автомобиля, ссылка на аккаунт Пользователя в соцсети ВКонтакте.
- 3.1.2. **Для связи Оператора с Пользователем** – при заполнении заявки на обратный звонок Пользователь предоставляет Оператору в целях подбора оптимального коммерческого предложения реализуемого Оператором товара персональные данные: имя, номер телефона, ссылка на аккаунт Пользователя в соцсети ВКонтакте;
- 3.1.3. **Путем заполнения форм для приобретения (оплаты) и(или) заказа услуг**, расположенной на Сайте, в Сообществе, либо по ссылке, направленной Оператором Пользователю в личном сообщении в мессенджере. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Купить», «Перейти к оплате», «Заказать» (или кнопки, имеющей аналогичное или схожее наименование): фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес доставки покупки;
- 3.1.4. **При внесении или изменении персональных данных** – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации о себе путём направления на электронный адрес Оператора (sirena96.ekb@mail.ru) соответствующей информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент направления электронного обращения на указанный адрес.
- 3.1.5. **При любом использовании Сайта и(или) Сообщества** – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта (Сообщества).
- 3.2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики) и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.
- 3.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики.
- 3.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Пользователем Оператору отдельно от согласия на обработку персональных данных, указанного в п. 3.1. настоящей Политики.
- 3.5. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста дееспособности, без соответствующих действий по предоставлению их персональных данных и соответствующих согласий со стороны законных представителей данных таких Пользователей. В случае, если Пользователь не достиг совершеннолетия, он не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать Оператору Согласие на их обработку. В случае выявления недееспособности (несовершеннолетнего возраста) лица, предоставившего свои персональные данные без соответствующего разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

- 4.1. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных

третьих лиц как своих собственных при этом несет сам субъект персональных данных либо его законный представитель.

4.2. Оператор исходит из того, что:

- 4.2.1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта и(или) Сообщества Оператора, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 4.2.2. Пользователь осознает, что, давая согласие на распространение разрешенных Пользователем персональных данных такие данные могут быть размещены Оператором на Сайте или ресурсе, где они становятся доступными для других Пользователей Сайта (Сообщества) и могут быть скопированы и распространены такими Пользователями, если в согласии на распространение разрешенных Пользователем персональных данных Пользователем не установлены ограничения и (или) условия их распространения.
- 4.2.3. Давая согласие на обработку персональных данных, Пользователь заверяет, что он уведомлен о праве установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа конкретному кругу лиц) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.
- 4.2.4. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

5.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором в целях оказания услуг относятся:

- 5.1.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- 5.1.2. Номер телефона Пользователя;
- 5.1.3. Адрес доставки покупки (товара).

5.2. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором в целях направления рекламной и(или) информационной рассылки относятся:

- 5.2.1. Имя Пользователя;
- 5.2.2. Номер телефона Пользователя;
- 5.2.3. ссылка на аккаунт Пользователя в соцсети ВКонтакте.

5.3. Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определенных Политикой целях техническую и иную информацию, связанную с Пользователями. Техническая информация не является персональными данными, однако Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователей. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Пользователем Сайта (Сообщества) с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:

- 5.3.1. Данные об активности Пользователя в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, дате и времени URL-переходов и пр.;
- 5.3.2. Информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Пользователь заходит на Сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе;
- 5.3.3. Данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне ресурса рекламными объявлениями Оператора, их количестве, частоте и глубине просмотра;
- 5.3.4. Cookie-файлы, считываемые в автоматическом режиме.

5.4. Оператор не осуществляет обработку:

- 5.4.1. биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность);
- 5.4.2. специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

6. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- 6.1. Конституция РФ;
- 6.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 6.3. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 6.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных (в том числе, в целях получения рекламной и информационной рассылки);
- 6.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения (в случае его предоставления);
- 6.6. General Data Protection Regulation Act (GDPR (EU) 2016/679) от 27 апреля 2016 года - в отношении персональных данных граждан Европейского союза (ЕС), использующих услуги Оператора, а также в отношении персональных данных граждан иных государств, временно или постоянно проживающих на территории стран ЕС, использующих услуги Оператора на территории ЕС;
- 6.7. Договоры возмездного оказания услуг (в том числе публичные оферты), на которые Пользователь может перейти с ресурсов, указанных в п. 1.4.1 настоящей Политики (Сайт, Сообщество), которые Пользователь заключает путем акцепта.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- 7.1. Регистрация Пользователя на Сайте (в Сообществе) Оператора, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Сайта (Сообщества).
- 7.2. Отображение профиля Пользователя в его личном кабинете на Сайте / в Сообществе, в том числе в целях предоставления Пользователю информации о выбранной(-ых) услуге(-ах), её (их) стоимости, порядке и сроках оказания отдельной услуги.
- 7.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания возмездных и безвозмездных услуг.
- 7.4. Заключение и исполнение Договора, заключенного Пользователем с Оператором.
- 7.5. Направление Оператором Пользователю сообщений рекламного характера (если Пользователь дал согласие на такую рассылку) таргетирование рекламных материалов.
- 7.6. Пользователь имеет право на возражение против обработки данных в целях прямого маркетинга, включая составление профиля («цифровой аватар клиента»), в той мере, в которой это связано с прямым маркетингом. Возражение направляется Оператору Пользователем в порядке п. 12.1 настоящей Политики.
- 7.7. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта (Сообщества) Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 7.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.
- 7.9. Исполнение требований российского законодательства.

8. Обработка персональных данных

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 8.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
- 8.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.
- 8.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- 8.6. до момента их удаления Пользователем из личного кабинета или с иного Интернет-ресурса Оператора;
- 8.7. до момента их блокировки и(или) уничтожения Оператором – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- 8.7.1. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.
- 8.8. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам. Такая передача не является распространением персональных данных Пользователя неопределенному кругу лиц.
- 8.9. Цели передачи персональных данных:
 - 8.9.1. Оптимизация Оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; ссылка на аккаунт Пользователя в соцсети ВКонтакте.
 - 8.9.2. Направление Пользователям информационных рассылок о новых возможностях в сфере обучения и развития. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.
 - 8.9.3. Исполнение условий договора перед Пользователями Сайта (Сообщества) с привлечением третьих лиц.
- 8.10. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.
- 8.11. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:
 - 8.11.1. удаление Пользователем персональных данных в личном кабинете;
 - 8.11.2. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
 - 8.11.3. получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
 - 8.11.4. истечение срока действия согласия;
 - 8.11.5. окончание срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 9.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 9.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 9.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 9.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

10. Ответственность

- 10.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:
 - 10.1.1. технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;

- 10.1.2. в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта (Сообщества) не по его прямому назначению третьими лицами;
- 10.1.3. необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта (Сообщества) самим Пользователем при получении услуг Оператора или использовании Сайта (Сообщества) другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
- 10.1.4. неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта (Сообщества), в том числе персональным данным.
- 10.2. Оператор не несет ответственность за порядок использования Персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сайта (Сообщества).
- 10.3. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Пользователей. Если Пользователь является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту (Сообществу) из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Пользователь обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора: sirena96.ekb@mail.ru.
- 10.4. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору только достоверные персональные данные и своевременно сообщать об их изменении. При этом Оператор не проверяет достоверность персональных данных, и не осуществляет контроль за дееспособностью субъектов персональных данных, и исходит из того, что субъект предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации (подписки, оплаты), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
Риск предоставления недостоверных персональных данных при этом несет сам субъект персональных данных.
- 10.5. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц, без согласия на это их законных представителей. Оператор рекомендует пользоваться Сайтом (Сообществом) лицам, достигшим 18 лет. В случае, если предусмотрена возможность взаимодействия Оператора с несовершеннолетними лицами (с согласия их законных представителей), об этом Оператором предоставляется соответствующая информация на Сайте (в Сообществе). Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте (в Сообществе), лежит на законных представителях несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.
- 10.6. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые получатель услуг Оператора сообщил как свои собственные, либо в случае, если при приобретении услуг Оператора для третьих лиц Пользователь предоставил Оператору данные этих лиц без наличия соответствующего согласия от них на предоставлении персональных данных. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет получатель услуг Оператора, предоставивший недостоверные данные либо данные без соответствующего согласия.
- 10.7. В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящей Политики – использование им Сайта (Сообщества) Оператора и иных сервисов должно быть немедленно прекращено.

11. Права Пользователей

Пользователь вправе:

- 11.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

- 11.2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в личном кабинете на Сайте (в Сообществе) при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- 11.3. Удалять персональные данные путем редактирования в личном кабинете;
- 11.4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики;
- 11.5. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 11.6. В рамках процессов обработки персональных данных, подпадающих под действие GDPR, Пользователь имеет право обращаться к Оператору с требованием о выгрузке своих персональных данных с целью переноса их в информационные системы других контроллеров данных (п. 7 ст. 4 GDPR).

12. Обращения Пользователей

- 12.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных и согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Обращение может быть направлено следующими способами:
 - 12.1.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 14 Политики);
 - 12.1.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя по адресу электронной почты Оператора: sirena96.ekb@mail.ru.
- 12.2. Направляемое Пользователем Обращение, должно содержать следующую информацию:
 - 12.2.1. Фамилию, имя и отчество Пользователя;
 - 12.2.2. Ссылка на аккаунт Пользователя в соцсети ВКонтакте (при наличии);
 - 12.2.3. Информацию о взаимодействии Пользователя с Оператором (дату регистрации на Сайте / в Сообществе, номер телефона, адрес электронной почты либо иную подобную информацию, позволяющую Оператору идентифицировать Пользователя как подписчика рассылки или получателя услуг Оператора);
 - 12.2.4. Предмет и существо Обращения;
 - 12.2.5. Согласие на обработку персональных данных, предоставляемых в Обращении;
 - 12.2.6. Подпись Пользователя.
- 12.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:
 - 12.3.1. Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;
 - 12.3.2. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
 - 12.3.3. Проверяется обоснованность Обращения;
 - 12.3.4. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать (в зависимости от итогов рассмотрения):
 - 12.3.4.1. запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
 - 12.3.4.2. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
 - 12.3.4.3. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению
- 12.4. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении. (п. 12.1 Политики).

13. Изменение Политики

- 13.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта и(или) Сообщества знакомиться с текстом Политики.
- 13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта (Сообщества) Оператора. Продолжение пользования Сайтом (Сообществом) или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта (Сообщества) и всех их сервисов.

14. Реквизиты Оператора и ответственный за обработку персональных данных

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

РАНГУЛОВА ЛЕНИЗА ФАНИТОВНА

ИНН 593101497530 ОГРНИП 323665800011071

Адрес: 620043, РОССИЯ, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ, Г ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ РЕПИНА, Д 68, КВ 56

Банковские реквизиты:

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Р/С 40802810100004182542

К/С 30101810145250000974

БИК 044525974

Телефоны:

+79826809696 и +79826819696

E-mail: sirena96.ekb@mail.ru

Ответственный за обработку персональных данных – Рангулова Лениза Фанитовна
Рангулова Л.Ф.

