

**Публичная оферта**  
**договор о продаже товаров интернет-магазина «SIRENA96»**  
**дистанционным способом**

г. Екатеринбург, РФ  
Редакция действительна с 19.03.2024 года

Интернет-магазин «SIRENA96», расположенный на доменном имени [sirena96.ru](https://sirena96.ru), в лице Индивидуального предпринимателя Рангуловой Ленизы Фанитовны, публикует публичный договор-оферту о продаже товаров по образцам, представленным в интернет-магазине «SIRENA96», в адрес как физических, так и юридических лиц.

**Основные понятия**

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной, неотъемлемой частью:

- **Посетитель Сайта** – лицо, пришедшее на сайт <https://sirena96.ru> без цели размещения Заказа.
- **Пользователь** – физическое лицо или юридическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине «SIRENA96».
- **Покупатель** – Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине Продавца, либо указанный в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующего юридического лица или индивидуального предпринимателя, имеющим необходимые полномочия для осуществления действий от имени юридического лица / индивидуального предпринимателя представителем, которого он является.
- **Продавец** – «SIRENA96» ИП Рангулова Лениза Фанитовна (ОГРНИП 323665800011071, ИНН 593101497530) зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющая предпринимательскую деятельность по продаже товаров, в том числе дистанционным способом.
- **Интернет-магазин** – сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://sirena96.ru>, в котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям, а также условия доставки и оплаты этих Товаров.
- **Сайт** – официальная веб-страница Продавца на Сайте <https://sirena96.ru>.
- **Администратор магазина** – уполномоченный Продавцом специалист на управление интернет-магазином «SIRENA96», действующий от имени ИП Рангуловой Л. Ф., который организует и (или) осуществляют обработку персональных данных, оформляют и принимает Заказы у Покупателей, предоставляет всю необходимую информацию для оформления Заказа.
- **Акцент** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.
- **Заказ** – должным образом, оформленный Покупателем запрос на покупку и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте Товаров и предоставленный Продавцу посредством сети интернет (электронная форма, размещенная на сайте), телефону или в мессенджерах социальной связи через Администратора магазина.
- **Товар** – перечень наименований ассортимента, представленный в виде фото образцов на Сайте Продавца.
- **Доставка** – курьерские услуги по доставке Товаров Покупателям.

- **Курьерская служба** – лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров (Сдек, Почта России и др., информация о которых размещена на Сайте Продавца).

Для целей настоящей Оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статье 438 ГК РФ момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, через мессенджер социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/sirena96ru>), мессенджер WhatsApp по номеру +79826809696 или +79826819696, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +79826809696 или +79826819696, является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты (постоянно размещён по адресу: <https://sirena96.ru/oferta>), и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров и/или услуг, предоставляемых Продавцом и немедленно Сайт (<https://sirena96.ru>).

1.3 Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://sirena96.ru>, через мессенджер социальной связи ВКонтакте (<https://vk.com/sirena96ru>), мессенджер WhatsApp по номеру +79826809696 или +79826819696.

1.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках продукции, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте. Изменения в оферте вступают в силу в момент ее размещения на Сайте.

1.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

1.7. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, представленным в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://sirena96.ru/catalog>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего договора (оферты).

2.2. Настоящий договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Договор распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

### **3. Товар и порядок совершения покупки**

3.1. При оформлении Заказа путем обращения в Интернет-магазин, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.2. Покупатель Интернет-магазина имеет право оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе Продавца. Осуществляя Заказ на Сайте Интернет-магазина, Покупатель принимает на себя обязательства по оплате Заказа и его приемке, а Продавец принимает обязательства по доставке и передаче в собственность Покупателя оплаченного Заказа.

3.3. При отсутствии Товара на складе Продавца, последний обязуется проинформировать об этом покупателя в письменной (посредством мессенджера WhatsApp) или в устной форме (посредством телефонной связи) и предложить возможную замену Товара. В этом случае Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар предложенным Продавцом или иным аналогичным Товаром либо отказаться от данного Товара полностью.

3.4. Покупатель вправе полностью или частично отказаться от приобретения Товара в любой момент до его передачи Курьерской службе, поставив в известность Продавца на сайте, или по телефону, указанному на сайте Продавца.

3.5. Покупатель не имеет право изменять состав Заказа, с момента его передачи в Курьерскую службу для доставки.

3.6. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления сообщения в мессенджере WhatsApp на номер телефона Покупателя, указанный при оформлении Заказа.

3.7. Все информационные материалы о Товарах и акциях, представленные на Сайте (в том числе технические и качественные характеристики Товара, его описание, цены, условия и сроки доставки), носят справочный характер, не являются публичной офертой и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, включая цвета, размеры и формы и иных условий Покупатель обязан обратиться к Продавцу.

### **4. Цена Товара**

4.1. Цена в Интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу Товара и размещена на Сайте в по адресу <https://sirena96.ru/catalog>.

4.2. Стоимость доставки Товаров указана в рублях РФ и размещена в разделе «Доставка и оплата» на Сайте Интернет-Магазина по адресу <https://sirena96.ru/delivery>.

4.3. В случае неверно указанной цены Продавец обязуется при первой возможности известить об этом Покупателя. При этом Покупатель имеет право отказаться от приобретения Товара полностью или частично. При невозможности связаться с покупателем в течение 24 часов заказ считается отмененным.

4.4. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, оплаченных Покупателем, изменению не подлежит.

## **5. Доставка Заказа**

5.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа. Варианты доставки для каждого региона России указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://sirena96.ru/delivery>.

5.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя (получателя).

5.5. По г. Екатеринбург Продавец доставляет Товар собственной курьерской службой. За пределы г. Екатеринбург товар доставляется посредством транспортной организации (далее — Перевозчика) за счет Покупателя. В этом случае Продавец самостоятельно передает Товар Перевозчику для доставки Покупателю. Расходы по доставке Товара возмещаются Продавцу Покупателем при оплате Товара. С момента передачи Товара Перевозчику ответственность за сохранность Товара возлагается на Перевозчика.

5.6. Покупатель обязан принять переданный ему Товар в течение 3 (трех) рабочих дней с момента доставки Товара по месту назначения.

5.7. Покупатель обязан известить Продавца о нарушении условий Договора о количестве, качестве, комплектности, таре и (или) упаковке Товара в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Товара. В случае невыполнения этого правила, Продавец вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя о передаче

ему недостающего количества Товара или замене Товара не надлежащего качества, если докажет, что невыполнение этого правила Покупателем повлекло невозможность удовлетворить его требования или влечет для Продавца несоизмеримые расходы по сравнению с теми, которые он понес бы, если бы был своевременно извещен о нарушении Договора.

5.8. В случае изменения даты, места или времени доставки, Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении условий доставки. В случае переноса Заказа по обстоятельствам, сложившимся у Продавца (погодные условия, форс- мажорные обстоятельства), Продавец согласовывает новое время и день доставки для Покупателя.

5.9. Задержки в доставке, перенос доставки и несоблюдение временных интервалов, не являются существенными для отказа Покупателя от своего Заказа и прекращения действующего договора-оферты.

5.10. В случае изменения даты, места или времени доставки по обстоятельствам, сложившимся у Покупателя, Покупателю необходимо немедленно уведомить Продавца и согласовать новое время и день доставки. Перенос Заказа не более одного раза осуществляется для Покупателя бесплатно. Дальнейшие переносы заказа оплачиваются Покупателем отдельно в соответствии с условиями доставки Интернет-магазина. Изменение адреса и времени доставки возможно только в пределах одного города. Выбранный вариант доставки нельзя изменить на другой.

5.11. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения договора.

5.12. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Курьерской службой Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте выдачи Заказов). При получении Заказа в отделении почтовой связи, Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в накладной отправления, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях.

В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию квитанции об оплате;
- копию описи отправления;
- бланк возврата;

5.13. При принятии Заказа от курьера в пределах города Екатеринбург, Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе,

предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, по адресу Получателя ограничено 10 минутами.

5.14. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

5.15. При отказе от доставки Товара и/или при возврате стоимости Товара Продавец вправе удержать банковские комиссии за прием и возврат платежа в размере 3% от стоимости Заказа.

5.16. Покупатель несет риск неполучения Товара фактическим получателем в случае, когда Покупатель при оформлении Заказа указал неверные данные фактического получателя Товара и/или фактический получатель Товара не отвечает на звонки Продавца и/или представителя Курьерской службы. В таком случае, при получении от Покупателя требования о возврате денежных средств за недоставленный Товар, Продавец вправе удержать с суммы оплаты стоимость фактически понесенных Продавцом расходов, к которым относятся банковские комиссии за прием и возврат оплаты и расходы по оплате услуг Курьерской службы.

## **6. Оплата Товара**

6.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях. Цена Товара указывается на Сайте Интернет-Магазина по адресу: <https://sirena96.ru/catalog>. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.2. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» (<https://sirena96.ru/delivery>). Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.3. Оплата Товара производится Покупателем в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчёту на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей оферте, с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

С условиями использования сервиса **Яндекс Пэй / Яндекс Сплит** Покупатель может ознакомиться, перейдя по ссылке: [https://yandex.ru/legal/yandexpay\\_b2c/](https://yandex.ru/legal/yandexpay_b2c/).

6.4. К безналичной оплате принимаются банковские карты следующих платежных систем: МИР, Mastercard, MasterCard Electron, Visa, Visa Electron. Если банковская карта Покупателя относится к другим платежным системам, безналичная оплата за Заказ Покупателем не может быть гарантирована.

6.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.5.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.5.4. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи Заказов Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

6.6. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.

6.7. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости его доставки.

6.8. Покупатель вправе воспользоваться кредитом или рассрочкой, предоставляемой банками-партнерами Продавца. В данном случае Продавец не вступает в финансово-кредитные отношения с Покупателем, и не выступает в качестве кредитора Покупателя. Покупатель самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед выбранным им банком.

Доступные Заказчику варианты, сроки и условия рассрочки представлены на соответствующем экране страницы оплаты.

6.9. С условиями рассрочки, предоставляемой АО «Тинькофф Банк», ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», ПАО «МТС-Банк», АО «ОТП Банк» Покупатель может ознакомиться, перейдя по ссылке:

- <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-all-about-installment-terms.pdf> «Все об условиях рассрочки»;

- <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-credit-and-installment-conditions.pdf> «Условия рассрочки и кредита»;

- <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-how-fill-out-an-application.pdf> «Как заполнить заявку на рассрочку или кредит»;

- <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-all-about-buying-on-credit.pdf> «Все об условиях кредита».

6.10. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента Поступления денежных средств на расчетный счет Продавца в размере 100% (ста процентов) предоплаты.

6.11. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 24 часов является существенным нарушением настоящего Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке без применения к нему штрафных санкций отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Покупателя.

6.12. Товары доставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем подтвержденному Заказу Покупателя.

6.13. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.14. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, ограничивать их предельный размер, кроме того скидки не распространяются на Товары по специальной цене, уцененные товары.

## **7. Гарантии и возврат Товара**

7.1. Продавец обязан передать покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при его оформлении, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров.

За исключением гарантий, прямо указанных на Сайте (гарантия 12 месяцев на любую магнитолу и версию), Продавец не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по договору оферты.

Гарантийные требования должны быть предъявлены и направлены Покупателем в письменной форме, отправкой сообщения в группу Продавца ВКонтакте: <https://vk.com/sirena96ru> с указанием ФИО Покупателя и версии магнитолы.

### **7.2. Возврат/обмен товара надлежащего качества:**

Ассортимент Интернет-магазина – технически сложные товары (электроника).

Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, возврату и обмену как товары надлежащего качества не подлежат.

В случае установки Товара в автомобиль, оно считается использованным и не подлежит возврату по причине «не понравилось». Устройства подлежат возврату или обмену только в случае неисправной работы.

- в случае приобретения товара в офлайн магазине:

Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

- в случае приобретения товара дистанционно (в Интернет - магазине):

Помимо права на обмен товара надлежащего качества, предусмотренного Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от Товара, приобретенного дистанционно, в любое время до его передачи, а также в течение 7 дней после передачи Товара.



### **7.3. Возврат/обмен товара ненадлежащего качества:**

Если в приобретенном Товаре выявлен недостаток Покупатель вправе обменять Товар на новый или вернуть деньги.

Тем не менее, если указанный Товар относится к технически сложным, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 (ред. от 27.03.2019) "Об утверждении перечня технически сложных товаров", то указанные в ст. 18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью устранения производственных недостатков.

### **7.4. Возврат при оплате картой на Сайте:**

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата Товара регламентируется статьей 26.1 Федерального Закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней;
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
- При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается Продавцом по требованию Покупателя в мессенджере WhatsApp и оправить его вместе с приложением копии паспорта в мессенджере социальной связи ВКонтакте (<https://vk.com/sirena96ru>) или в мессенджере WhatsApp по номеру +7 922 198-66-98.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить в

мессенджере социальной связи ВКонтакте (<https://vk.com/sirena96ru>) или в мессенджере WhatsApp по номеру +7 922 198-66-98

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

### **7.5. Возврат Товара Продавцу**

Если покупатель находится в г. Екатеринбург, Покупатель обязан привезти Товар по адресу, указанному в контактной информации на сайте Интернет-магазина <https://sirena96.ru>.

Если Товар был доставлен транспортной компанией, Покупатель обязан отправить Товар той же компанией, если иное не обговорено с представителем Продавца. Обращаем внимание, что Товар должен быть отправлен по базовому тарифу, предлагаемому транспортной компанией, наземной доставкой. Экспресс доставка оплачивается отдельно, за счёт Покупателя. Отправка происходит за счет Покупателя кроме случаев, когда Товар поставлен качественный, и в срок. Получателем является ИП Рангулова Лениза Фанитовна. После отправки Товара, необходимо отправить Администратору магазина номер транспортной накладной, название транспортной компании, дату отправки, количество мест. Либо отсканировать транспортную накладную и отправить Администратору магазина в мессенджере социальной связи ВКонтакте (<https://vk.com/sirena96ru>) или в мессенджере WhatsApp по номеру +79826809696 или +7982681969.

### **7.6. Правила подготовки Товара к отправке**

До получения товара Продавцом, ответственность за Товар несет Покупатель, поэтому необходимо следовать следующим правилам.

- Товар обязан быть упакован в оригинальную упаковку, с соблюдением установки транспортных винтов, заглушек и пломб, не иметь повреждений, а при отсутствии упаковки (если это согласовано с Продавцом), в пригодную для транспортировки тару, предотвращающую возникновение повреждений.

- Должны быть сделаны фотографии техники: фронт, тыл, лево, право, верх с разрешением, достаточным чтобы выявить внешние дефекты. Должны быть сделаны фото внешних дефектов, если они имеются. Фото необходимо отправить Администратору магазина в мессенджере социальной связи ВКонтакте (<https://vk.com/sirena96ru>) или в мессенджере WhatsApp по номеру +7 922 198-66-98.

- Должна быть соблюдена полная комплектация в т.ч. и документация, Если иное не обговорено с Администратором магазина.

- Должен быть приложен гарантийный талон (при наличии).

- Должна быть составлена опись комплектации, а также описаны внешние дефекты, в т.ч. и существенные дефекты упаковки, информация отправлена Администратору магазина.

- Указан дефект и способ его проявления.

- В случае обмена или возврата – требования в обмене или возврате в письменном виде.

- Если Товар доставляется Курьерской службой Продавца, то Покупатель обязан подготовить Товар к демонстрации внешнего вида, подготовить упаковку.

## **8. Ответственность сторон и разрешение споров**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки. Продавец не несет ответственности, если ожидания покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

8.3. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора оферты ознакомлен и согласен.

8.4. В случае отказа Покупателя от оформленного Заказа, после его передачи для доставки Курьерской службе, Продавец имеет право потребовать от Покупателя возмещения издержек, затраченных на оплату работы Курьерской службы.

8.5. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств Курьерской службы.

8.6. Продавец не гарантирует постоянный или безусловный доступ к предоставляемым услугам Сайта. Функционирование Интернет-магазина может нарушаться действиями непреодолимой силы и иных фактов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Продавца.

8.7. В случае, если по какой-либо причине Продавец доставит Товар с помощью партнерской Курьерской службы с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение условий доставки ограничиваются исключительно продлением сроков доставки товара.

8.8. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с сайта <https://sirena96.ru>, размещение ссылки на сайт обязательно.

8.9. Продавец не несет ответственность за некорректную информацию о Товаре (характеристики, внешний вид, комплектация) в случае если производитель изменил данные показатели, не уведомив Продавца.

8.10. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по договору оферты:

8.10.1. за действия или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий или бездействий каких-либо третьих сторон;

8.10.2. за косвенные убытки или упущенную выгоду Покупателя или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет;

8.10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине;

8.10.4. за использование (невозможность использования) выбранной Покупателем формы оплаты Товара по договору оферты.

8.11. Совокупная ответственность Продавца по договору оферты, по любому иску или претензии в отношении договора оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по договору оферты.

8.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора оферты.

8.13. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору, стороны будут стараться решить путем переговоров.

8.14. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. Срок действия Договора**

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва Акцепта Публичной оферты.

## **10. Реквизиты Продавца**

Индивидуальный предприниматель  
Рангулова Лениза Фанитовна  
ИНН 593101497530 ОГРНИП 323665800011071  
Адрес: 620043, г. Екатеринбург, ул. Репина, д. 68, кв. 56

Банковские реквизиты:  
Банк: АО «Тинькофф Банк»  
Р/С 40802810100004182542  
К/С 30101810145250000974  
БИК 044525974  
Телефоны:  
+79826809696 и +79826819696

Е-mail: [sirena96.ekb@mail.ru](mailto:sirena96.ekb@mail.ru)